

**PENGARUH MOTIVASI, NORMA SUBJEKTIF, DAN CITRA
DESTINASI TERHADAP NIAT MENGUNJUNGI PULAU
LOMBOK SEBAGAI DESTINASI SYARIAH DI KAWASAN
SUDIRMAN CENTRAL BUSINESS DISTRICT (SCBD)**

ULFA FARIDA

8135132232



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TATA NIAGA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2017

***THE EFFECTS OF MOTIVATION, SUBJECTIVE NORM AND
DESTINATION IMAGE TOWARDS INTENTION TO VISIT
LOMBOK ISLAND AS SHARIA DESTINATION IN SUDIRMAN
CENTRAL BUSINESS DISTRICT (SCBD)***

ULFA FARIDA

8135132232



***Skripsi Is Written As Part Of Bachelor Degree In Education Accomplishment
At Faculty Of Economics State University Of Jakarta***

STUDY PROGRAM OF COMMERCE EDUCATION

FACULTY OF ECONOMICS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2017

ABSTRAK

ULFA FARIDA, PENGARUH MOTIVASI, NORMA SUBJEKTIF, DAN CITRA DESTINASI TERHADAP NIAT MENGUNJUNGI PULAU LOMBOK SEBAGAI DESTINASI SYARIAH DI KAWASAN SUDIRMAN CENTRAL BUSINESS DISTRICT (SCBD).

Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Tata Niaga, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Juni 2017.

Penelitian ini dilakukan pada karyawan yang bekerja di kawasan sudirman central business district (SCBD), selama enam bulan terhitung sejak Januari 2017 sampai dengan Juni 2017. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui apakah ada pengaruh positif dan signifikan motivasi terhadap niat mengunjungi Pulau Lombok, pengaruh positif dan signifikan norma subyektif terhadap niat mengunjungi Pulau Lombok dan pengaruh positif dan signifikan citra destinasi terhadap niat mengunjungi Pulau Lombok pada karyawan yang bekerja di kawasan sudirman central business district (SCBD). Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik *Convenience Sampling* sebanyak 240 karyawan.

Persamaan regresi yang dihasilkan adalah $\hat{Y} = 31,328 + 0.713X_1$ untuk variabel motivasi, $\hat{Y} = 25,468 + 0.781X_2$ untuk variabel norma subyektif, $\hat{Y} = 24,733 + 0.699X_3$ untuk variabel citra destinasi. Uji persyaratan analisis yaitu uji normalitas dengan menggunakan *Uji Kolmogorov Smirnov* dengan hasil pengujian dapat diketahui nilai *Asymp. Sig* niat mengunjungi Pulau Lombok (Y) sebesar 0,080, nilai *Asymp. Sig* motivasi (X_1) sebesar 0,448, nilai *Asymp. Sig* norma subyektif sebesar 0,283 dan nilai *Asymp. Sig* citra destinasi Sebesar 0,350. Karena data mempunyai signifikansi lebih besar dari 0,05 maka data tersebut disimpulkan berdistribusi normal. Uji asumsi klasik menggunakan uji multikolinieritas dan uji heteroskedastisitas menunjukkan bahwa tidak terjadi masalah multikolinieritas dan heteroskedastisitas, sehingga dapat dikatakan bahwa persamaan regresi yang baik dan ideal dapat terpenuhi. Selanjutnya dilakukan uji t dan dihasilkan $t_{hitung} 11,956 > t_{tabel} 1,96$ untuk motivasi (X_1), $11,745 > t_{tabel} 1,96$ untuk norma subyektif (X_2), dan $12,112 > t_{tabel} 1,96$ untuk citra destinasi (X_3). Dengan demikian, dapat disimpulkan dari hasil perhitungan uji t tersebut, maka terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara motivasi ke niat mengunjungi, norma subjektif ke niat mengunjungi, dan citra destinasi ke niat mengunjungi. Koefisien determinasi yang diperoleh sebesar 37,5% untuk motivasi, 36,7% untuk norma subyektif dan 38,1% untuk citra destinasi, hal ini menunjukkan variabel niat mengunjungi Pulau Lombok ditentukan oleh motivasi, norma subyektif dan citra destinasi sebesar nilai koefisien determinasi yang sudah disebutkan.

ABSTRACT

ULFA FARIDA, THE EFFECTS OF MOTIVATION, SUBJECTIVE NORM AND DESTINATION IMAGE TOWARDS INTENTION TO VISIT LOMBOK ISLAND AS SHARIA DESTINATION IN SUDIRMAN CENTRAL BUSINESS DISTRICT (SCBD).

Thesis, Jakarta: Study Program of Commerce Education, Departement of Economic and Administration, Faculty of Economic, Universitas Negeri Jakarta.

This research is conducted on employees who work in the region sudirman central business district (SCBD), for six months from Januari 2017 to June 2017. The purpose of this study was to determine whether there is a positive and significant influence on the motivation of Lombok Island preference, positive influence and significant subjective norms towards Lombok Island noble intentions and positive and significant influence destination image about Lombok Island intentions on employees who work in the region sudirman central business district (SCBD). The research method used is survey method with quantitative approach. The sampling technique used is convenience technique as many as 240 employees. The resulting regression equation is $\hat{Y} = 31,328 + 0.713X_1$ for the motivation variable, $\hat{Y} = 25,468 + 0.781X_2$ for subjective norm variable, $\hat{Y} = 24,733 + 0.699X_3$ for destination image variable. Testing analysis by Kolmogorov Smirnov test with the test results can be known Asymp value. Sig intention on Lombok Island (Y) is 0.080, Asymp value. Sig motivation (X_1) of 0.448, Asymp value. Sig subjective norm (X_2) of 0,283 and Asymp value. Sig. destination image (X_3) of 0.350. Because the data has a significance greater than 0.05 then the data is inferred normal distribution. Classic cropping test using multicollinearity test and heteroscedasticity test showed no multicollinearity and heteroscedasticity problem, so it can be said that good and ideal regression equation can be fulfilled. Then t test and $t_{count} 11,956 > t_{table} 1,96$ for motivation (X_1), $11,745 > t_{table} 1,96$ for subjective norm (X_2), and $12,112 > t_{table} 1,96$ for destination image (X_3). Thus, it can be concluded from the results of the t test calculation, then there is a positive and significant relationship between motivation to the intention, subjective norms to the intention, and the destination image to the intention. The coefficient of determination increased by 37,5% for motivation, 36,7% for subjective norm and 38,1% for destination image, it shows that Lombok Island affection variable is determined by motivation, subjective norm and attitude on things that have been determined.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus
NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Corry Yohana, MM</u> NIP. 195909181985032011	Ketua Penguji		19 Juli 2017
2. <u>Dra. Tjutju Fatimah, M.Si</u> NIP. 195311171982032001	Penguji Ahli		19 Juli 2017
3. <u>Dra. Nurahma Hajat, M.Si</u> NIP. 195310021985032001	Sekretaris		19 Juli 2017
4. <u>Usep Suhud, Ph.D</u> NIP. 197002122008121001	Dosen Pembimbing I		19 Juli 2017
5. <u>Dra. Rohyati, M.Pd</u> NIP. 195404031985032002	Dosen Pembimbing II		19 Juli 2017

Tanggal Lulus: 18 Juli 2017

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2017

Yang membuat pernyataan



Ulfa Farida

No. Reg. 8135132232

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Sebuah kesuksesan itu hanya akan terwujud dengan ikhtiar disertai dengan doa kepada Allah, karena nasib seseorang tidak akan berubah dengan sendirinya tanpa berusaha.

Skripsi ini saya persembahkan untuk keluarga, terutama Papa dan Mamaku tersayang, serta semua kerabat dan sahabat yang telah membantu dan berdoa untuk saya. Terima kasih yang amat sangat banyak.

Janganlah menunggu bahagia lalu tersenyum, karena dengan tersenyum kamu akan bahagia ☺

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah Yang Maha Kuasa yang telah memberikan rahmat dan hidayah, kekuatan, kasih sayang dan pertolongan, serta kebahagiaan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi, Norma Subjektif, dan Citra Destinasi Terhadap Niat Mengunjungi Pulau Lombok Sebagai Destinasi Syariah di Kawasan Sudirman Central Business District (SCBD)”.

Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Prodi Pendidikan Tata Niaga, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Usep Suhud, Ph. D. selaku dosen pembimbing skripsi I yang telah memberikan pengetahuan yang baru bagi peneliti, pengalaman luar biasa, berbeda dan berharga, serta kesabaran yang diberikan selama membimbing peneliti dalam pembuatan skripsi sampai akhir penyusunan skripsi, semoga menjadi amal ibadah yang berkah.
2. Dra. Rohyati, M.Pd. selaku dosen pembimbing skripsi II yang telah memberikan masukan dan kepedulian, serta kesabaran dalam membimbing peneliti selama proses pembuatan skripsi sampai dengan selesai. Semoga menjadi amal ibadah yang berkah.
3. Dr. Corry Yohana, MM selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Tata Niaga atas segala bantuan, bimbingan kepada peneliti.
4. Dr. Dedi Purwana, M. Bus. selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas segala bantuan, bimbingan kepada peneliti.
5. Seluruh Dosen Pendidikan Tata Niaga yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya.

6. David Zera dan Suharyati, orang tua tersayang yang telah berkorban banyak materi maupun moril.
7. Seluruh karyawan di kawasan *Sudirman Central Business District (SCBD)*.
8. Sahabat-sahabat terbaik selama kuliah yaitu Rani Riyanti, Kenti Astuti, Mastiani Frimaidya, Sri Aisah, Lusi Julistia, Febriyani Haryadinata, dan Sitta Putri QN.
9. Seluruh teman-teman seperjuangan Pendidikan Tata Niaga 2013.
10. Teman-teman seperjuangan satu bimbingan.
11. Dan terakhir, Syawal Armansyah yang telah memberikan semangat serta doa.

Peneliti menyadari dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun.

Jakarta, Juni 2016

Peneliti,

Ulfa Farida